

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 54  
на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Усынина Т.А., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	исполнено в запланированные сроки 25.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Усынина Т.А., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещен на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	исполнено в запланированные сроки 25.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания	Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	25.01.2021	Усынина Т.А., заместитель	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия	исполнено в запланированные сроки

услуг.			заведующего	для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-20	25.01.2020
--------	--	--	-------------	--	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Шалина В.Ю., заведующий	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при условии соответствующего финансирования	в плане работы
	2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	Бессрочно	Шалина В.Ю., заведующий	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при условии соответствующего финансирования	в плане работы
	3. Оборудование помещений адаптированными лифтами, поручнями и расширение дверных проемов.	Бессрочно	Шалина В.Ю., заведующий	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при условии соответствующего финансирования.	в плане работы
	4. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Шалина В.Ю., заведующий	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при наличии условия	в плане работы
	5. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Шалина В.Ю., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	в плане работы

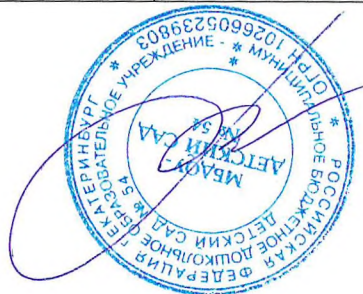
**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Усынина Т.А., заместитель заведующего	1.Обучение по программам повышения квалификации - 8 педагога. 2 Семинар-практикум – 3 педагога. 3.Конференция -3 педагога.	исполнено в запланированные сроки 25.01.2020
--	--	-----------	---	--	---

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Шалина В.Ю., заведующий, Усынина Т.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована: своевременно размещается информация о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» с учетом обновлений.	исполнено в запланированные сроки 25.01.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Шалина В.Ю., заведующий, Усынина Т.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована: продолжается работа по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения	исполнено в запланированные сроки 25.01.2020

Заведующий МБДОУ – детский сад №54



В.Ю. Шалина