



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МБДОУ – детского сада №54
В.Ю. Шалина
Приказ №6-ОД от «23» января 2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада №54
на 2020/2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Усынина Т.А., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» 25.01.2020	Исполнено
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Усынина Т.А., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещен на официальном сайте образовательной организации раздел	Исполнено

				«Независимая оценка качества условий оказания услуг 25.01.2020	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	постоянно	Усынина Т.А., заместитель заведующего	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13	Исполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Шалина В.Ю., заведующий	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при условии соответствующего финансирования	

	2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	Бессрочно	Шалина В.Ю., заведующий	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при условии соответствующего финансирования	
	3. Оборудование помещений адаптированными лифтами, поручнями и расширение дверных проемов.	Бессрочно	Шалина В.Ю., заведующий	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при условии соответствующего финансирования.	
	4. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Шалина В.Ю., заведующий	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при наличии условия	
	5. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)- сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Шалина В.Ю., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Усынина Т.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована: - курсы повышения квалификации - 5 педагогов, - мастер-классы – 5 педагогов, - семинары – 5 педагогов	Исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Шалина В.Ю., заведующий, Усынина Т.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована: своевременно размещена информация о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет».	Исполнено
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Шалина В.Ю., заведующий, Усынина Т.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована: продолжена работа по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для	Исполнено

				обеспечения открытости доступности деятельности учреждения	и о	
--	--	--	--	--	--------	--